

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE KELLUNPROPIEDADES.CL

1. CONDICIONES GENERALES.

1.1. Kellunpropiedades.cl.

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "términos y condiciones generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por "Palacios Brito Asociados Limitada" (los "servicios") dentro del sitio www.kellunpropiedades.cl ("kellunpropiedades.cl" o el "sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los términos y condiciones generales, junto con todos los demás términos y condiciones específicos, políticas y principios que rigen kellunpropiedades.cl y que son incorporados al presente instrumento por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El usuario (visitantes, solicitante de información u oferentes según la clasificación hecha en el punto 1.7) debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los términos y condiciones generales y en los términos y condiciones específicos y políticas y principios que rigen kellunpropiedades.cl, así como en los demás documentos incorporados por referencia, previo al uso de kellunpropiedades.cl.

1.2. Datos de contacto.

Para más información de kellunpropiedades.cl y/o sus servicios, escribir a contacto@kellunpropiedades.cl. La oficina de kellunpropiedades.cl se encuentran ubicadas en San Martín N°668, cuarto piso, oficina 4A, ciudad y comuna de Concepción, Chile.

1.3. Modificaciones de los términos y condiciones y demás disposiciones contractuales.

[Kellunpropiedades.cl](http://kellunpropiedades.cl) podrá modificar los términos y condiciones generales y cualquier otra disposición, en cualquier momento haciendo las modificaciones públicas en el sitio. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos contados desde la fecha de publicación de las modificaciones. Todo oferente que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por kellunpropiedades.cl podrá solicitar la baja de la publicación. El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos términos y condiciones generales de uso de kellunpropiedades.cl y las demás disposiciones contractuales.

1.4. Objetivo del sitio.

El objetivo de kellunpropiedades.cl es ser un sitio en internet para buscar y ofrecer propiedades, nuevas y usadas, así como servicios y productos afines. Ofrecemos un alto nivel de desarrollo en software y especialización en el mercado inmobiliario, permitiéndole a kellunpropiedades.cl obtener un buen estándar de calidad en los servicios ofrecidos, situándolo en la vanguardia de la innovación. El sitio está relacionado, directamente, con la

empresa de gestión inmobiliaria Kellun, inscrita en estatutos con razón social “Palacios Britos Asociados Limitada”, Rut de Sociedad: 76.908.332-4, de manera que quienes publiquen sus propiedades a través de kellunpropiedades.cl se benefician con los servicios que acostumbran a otorgar las empresas de corretaje, por ejemplo; asesoría legal en trámites de compraventa y arriendo de tus propiedades, gestión en tramites a realizarse en Conservadores de Bienes Raíces, asesoría a compradores en créditos hipotecarios de distintas entidades bancarias, asesoría para definir el mejor precio para una propiedad, promoción de propiedades a través de medios digitales, entre otros servicios especificados en el punto 3.11.1 del presente instrumento.

1.5. Capacidad.

Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si vas a publicar una propiedad con nosotros, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligarse, en conformidad con estos términos y condiciones.

1.6. Relación con la información de oferta publicada

El sitio no ofrece las propiedades publicadas, no es propietario y participa solo en el negocio de corretaje respecto del arriendo o venta de las propiedades y no en el financiamiento, habilitación o mantención de las mismas

La información publicada es de exclusiva responsabilidad de los oferentes, que la divulgan a través de los servicios ofrecidos en Kellunpropiedades.cl. Kellunpropiedades.cl no será responsable del uso de la información que hagan los destinatarios de la información publicada por los oferentes.

Kellunpropiedades.cl no asume obligación alguna de almacenar información, datos, contenidos e imágenes de ofertas publicadas en el sitio, cuando ya hayan sido retiradas.

1.7. Niveles de interacción con el sitio.

Existen los siguientes niveles de interacción con el sitio:

Visitante. Es toda persona que accede a una o más páginas de información publicada en kellunpropiedades.cl, no exigiéndose su identificación para dicho acceso.

Solicitante de Información. Es aquel visitante que incorpora sus datos en un formulario breve (nombre y correo electrónico) para acceder a servicios, que por su naturaleza, requieren de la identificación previa antes señalada. En este nivel de interacción se encuentran aquellas personas que interesadas por una propiedad, se contactan con kellunpropiedades.cl a través de alguno de los medios señalados en la propia página.

Oferente. Es aquel visitante registrado ya sea como persona natural o jurídica, que hace uso de kellunpropiedades.cl para ofrecer una propiedad o un proyecto inmobiliario, bajo la modalidad de venta o arriendo. El oferente debe ser registrarse mediante un “*Formulario de Publicación*” especificado en el punto 3 del presente instrumento.

Los niveles mencionados son sucesivos en términos de interacción con el sitio. En consecuencia los términos, condiciones, alcances y limitaciones y condiciones que se definen para los servicios de un nivel de interacción más elemental, se entienden formar

parte de los términos, condiciones, alcances y limitaciones del nivel siguiente, en cuanto no sea incompatible.

1.8. Servicios de kellunpropiedades.cl.

1.8.1. Advertencias preliminares.

Kellunpropiedades.cl ha invertido considerables recursos para cumplir con los mejores estándares de calidad y seguridad en la experiencia de visitantes, solicitantes de información y oferentes. Sin embargo, lo anterior no garantiza que sus servicios estén operativos en todo momento y que no puedan ser objeto de errores, interrupciones, y suspensiones o que el sitio o sus servidores sean absolutamente invulnerables a virus o ataques informáticos. En consecuencia, kellunpropiedades.cl no es ni será responsable de los daños que puedan afectar a un visitante, solicitante de información u oferente, a causa o con ocasión del uso del sitio.

1.8.2. Clasificación de servicios.

Los servicios se clasifican según el tipo de destinatario al cual se orientan y se subdividen en servicios para visitantes, servicios para solicitantes de información y servicios para oferentes.

-Servicios para visitantes. Constituye el servicio de presentación de información de oferta de propiedades nuevas y usadas.

Para acceder a los términos y condiciones de los servicios para visitantes ver punto 2. de este documento.

-Servicios para solicitantes de información. Constituye el servicio de orientación respecto de la/s propiedades publicadas en nuestro sitio u otros portales digitales, previo envío de formulario breve (nombre y correo electrónico) solicitando información.

-Servicios para oferentes. Corresponden a todos aquellos servicios vinculados a la publicación de ofertas de propiedades nuevas o usadas y a la oferta de proyectos inmobiliarios. Junto con los servicios de promoción de propiedades a través de distintos portales digitales, como: Yapo.cl, Doomos.cl, Vivastreet.cl, Portalinmobiliario.cl, TocToc.cl. Este último servicio de publicación en otros portales digitales, está sujeto a la disponibilidad de cupos para publicar propiedades en los distintos portales. Lo anterior, dentro de un plazo de 30 días hábiles, desde la recepción del *"Formulario de Publicación"* o en su defecto, desde que el oferente exija a Kellun la publicación de su propiedad en alguno de los portales.

Para acceder a los términos y condiciones de los servicios para oferentes ver punto 3. de este documento

1.9. Derechos reservados.

La información publicada a instancia de herramientas de kellunpropiedades.cl, no puede ser utilizada total o parcialmente por un visitante u oferente en otros sitios, mediante enlaces no convenidos o por cualquier otro medio, sin la autorización previa de kellunpropiedades.cl.

El material gráfico en que haya habido incorporación de diseño o modificaciones por parte del sitio, solo podrá ser usado en kellunpropiedades.cl, salvo autorización expresa de kellunpropiedades.cl.

Kellunpropiedades.cl, así como el software de kellunpropiedades.cl y todo otro elemento propietario, como marcas, obras o invenciones, están debidamente protegidos por la normativa nacional e internacional sobre propiedad intelectual y propiedad industrial, prohibiéndose su uso no autorizado y cualquier reproducción total o parcial por cualquier medio.

1.10. Política de Privacidad.

Estos términos y condiciones son complementados por la política de privacidad de kellunpropiedades.cl, que establece el uso de los datos personales de los visitantes, solicitantes de información y oferentes, que puede hacer kellunpropiedades.cl y los derechos que tienen visitantes, solicitantes de información y oferentes sobre sus datos personales.

1.11. Domicilio.

Se fija como domicilio de kellunpropiedades.cl San Martín N°668, cuarto piso, oficina 4A, ciudad y comuna de Concepción, República de Chile.

1.11. Jurisdicción y Ley Aplicable.

Estos términos y condiciones están regidos por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada de estos términos y condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile y a los tribunales competentes de la ciudad de Concepción.

2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS PARA VISITANTES DE KELLUNPROPIEDADES.CL.

2.1. Antecedentes previos.

La presente sección informa a los visitantes de kellunpropiedades.cl, respecto de los alcances, limitaciones y condiciones relativas a la información expuesta en el sitio. Forman parte integrante de estos términos y condiciones, aquellos señalados en la sección 1 de este instrumento.

Kellunpropiedades.cl no es propietaria de las propiedades ni de los productos y servicios publicados en el sitio. Kellunpropiedades.cl no conoce las propiedades publicadas, ni sus atributos, características u otras condiciones de los productos en oferta, más allá de lo que se publica en el sitio, lo anterior, sin perjuicio de poder ratificar voluntariamente tales características, previa visita coordinada con los oferentes. Por tanto, no es parte del servicio ofrecido la verificación de los datos publicados por los oferentes.

Tampoco asume responsabilidad alguna por la calidad de las propiedades, ni por los perjuicios o daños que pudieran significar para alguna persona los defectos y características de su diseño o construcción. Asimismo, kellunpropiedades.cl no asume responsabilidad alguna ante la eventual inconveniencia o perjuicio económico o moral, que pudiera ocasionar un negocio finiquitado, en curso o fallido, generado a partir de una propiedad u otro producto presentado en el sitio.

2.2. Nivel de confiabilidad de la información presentada.

2.2.1. Consideraciones.

Kellunpropiedades.cl ha invertido considerables recursos en el desarrollo de un sitio que cumpla con los estándares de calidad en presentación, velocidad de respuesta y seguridad. Asimismo, ha desarrollado herramientas que permiten el monitoreo y detección de errores en la información publicada, aminorando al máximo las falencias en la información publicada. La revisión y actualización de la información, de modo que esta sea confiable, es una preocupación constante de Kellunpropiedades.cl.

No obstante este importante propósito, NO nos resulta posible garantizar la total ausencia de errores u omisiones en la información presentada, producto de que la responsabilidad final de los datos publicados es de los oferentes.

En consecuencia, Kellunpropiedades.cl no garantiza que la información publicada en el sitio esté enteramente libre de errores, que no presente datos engañosos o abiertamente falsos, ni desactualizados, ni datos discordantes con los entregados en el punto de venta, en especial en lo relativo a precios (“desde” “hasta”) y superficies.

2.2.2. Imágenes.

Las imágenes publicadas son proporcionadas por los oferentes. Por esta razón, Kellunpropiedades.cl no garantiza que las imágenes publicadas asociadas a las propiedades u otros productos sean representativas de ellos, estén libres de retoques que distorsionen la realidad o cuando corresponda, cuenten con los derechos que autorizan su publicación. Kellunpropiedades.cl no asume responsabilidad alguna, en el evento que la publicación de las imágenes no sea representativa de las propiedades u otros productos o no cuenten con la autorización correspondiente.

2.2.3. Descripciones y atributos.

Kellunpropiedades.cl no garantiza que los textos descriptivos de las propiedades, proyectos o productos, sean estrictamente fieles a la realidad, incluyan atributos inexistentes, estén libres de omisiones, exageraciones o imprecisiones deliberadas, hechas con el fin de generar un interés mayor en el destinatario.

2.2.4. Ubicación.

Kellunpropiedades.cl no garantiza que la descripción del entorno o de la ubicación de una propiedad, realizada por un oferente, corresponda exactamente a la realidad.

2.2.5. Disponibilidad.

Kellunpropiedades.cl no garantiza que propiedades publicadas como disponibles lo estén en la realidad.

2.3. Actualización de la información.

Aun cuando Kellunpropiedades.cl compromete los mejores esfuerzos en mejorar los estándares de actualización, y la información haya sido expuesta por parte del oferente con especial cuidado de representar la realidad, no puede garantizarse que dicha información esté constantemente actualizada.

2.4. Alcances respecto de la veracidad legal y comercial de los datos publicados.

Consecuentemente con lo indicado anteriormente, se advierte expresamente que es de total responsabilidad del visitante, dar inicio a cualquier tipo de acción, por los perjuicios que hubiere podido experimentar, por pérdida de tiempo o dinero, a partir de información inexacta de una propiedad o del no cumplimiento de términos y

condiciones ofrecidos, especialmente en lo que respecta a precio y disponibilidad. Los oferentes son los únicos responsables por la información disponible en el sitio.

2.5. Sugerencias de seguridad.

Para evitar fraudes en la venta y arriendo de propiedades, se sugiere que el interesado en arrendar o comprar un inmueble sea especialmente cuidadoso al realizar pagos sin la mediación de Kellun. Antes de efectuar una reserva o hacer algún depósito, debe verificar la veracidad de la información de la propiedad y del oferente a través del contacto con Kellun, y tomar todos los resguardos legales y comerciales. Esta recomendación es especialmente válida si el precio es demasiado atractivo y/o si el oferente justifica un pago anticipado aduciendo a que se encuentra en el extranjero y le es imposible mostrar la propiedad. Asimismo si el interesado en arrendar o comprar se encuentra a mucha distancia, o por alguna razón no puede constatar la información personalmente, se sugiere que se apoye en una persona de su confianza para que verifique la validez de la información.

3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS PARA OFERENTES EN KELLUNPROPIEDADES.CL.

3.1. Requisito previo. Registro como Oferente.

Toda persona, ya sea en su carácter de particular o en representación de una persona jurídica, para publicar una o más propiedades, nuevas y/o usadas, o cualquier otro producto, bajo cualquier nivel de servicio que ofrezca en el sitio, deberá estar registrado con todos los datos solicitados en el “Formulario de Publicación” que se despliega en la página web www.kellunpropiedades.cl/publicaconnosotros. En consecuencia, deberá conocer y aceptar todos los términos y condiciones de kellunpropiedades.cl incluyendo las secciones 1, y 2 de los mismos y la presente sección 3.

3.2 Alcances y limitaciones de los servicios de publicación en kellunpropiedades.cl.

3.2.1. Conocimiento de kellunpropiedades.cl y servicios de publicación.

Para solicitar servicios de publicación, el oferente declara conocer y aceptar los términos y condiciones de kellunpropiedades.cl, así como los términos y condiciones de los servicios solicitados para la publicación de información relativa a su(s) proyecto(s), propiedad(es) y/o productos.

3.2.2. Sitios afiliados y modificaciones en kellunpropiedades.cl.

El oferente declara conocer y aceptar la posibilidad de que el contenido publicado en el sitio pueda, a su vez, publicarse en otros sitios relacionados con kellunpropiedades.cl o en otros sitios web como portalinmobiliario.com, toctoc.com, yapo.cl, doomos.cl, vivastreet.cl y cualquier otro sitio web en que Kellun estime oportuno publicar su propiedad, siempre en función de encontrar a posibles compradores o arrendatarios. Además, el oferente reconoce y acepta que el contenido del sitio tiene un carácter dinámico y una evolución permanente. En consecuencia, pueden producirse cambios en el contenido y en la disposición del sitio, no estando kellunpropiedades.cl obligado a informarlos cada vez que se produzcan, salvo que estos involucren directamente el contenido de la información publicada por el oferente o signifiquen una modificación a los términos y condiciones de kellunpropiedades.cl. De efectuarse modificaciones al contenido del sitio, el oferente podrá solicitar que la información por él publicada sea eliminada del mismo.

3.2.3. Clasificación de la información publicada.

El oferente declara reconocer y aceptar la atribución kellunpropiedades.cl para catalogar y exhibir bajo distintos criterios la información publicada por el oferente. Esta facultad de clasificación se extiende a aquellos elementos descriptivos, como por ejemplo, la imagen de un recinto, que en forma aislada pudiera integrar unidades temáticas distintas de la propiedad de la cual constituye una referencia y que por sí misma puede ser clasificada en otra u otras secciones. Igualmente, kellunpropiedades.cl podrá efectuar clasificaciones en base a atributos no declarados directamente por el oferente, a partir de elementos identificados en una o más de sus imágenes. Sin perjuicio de lo anterior, y mediante requerimiento escrito, el oferente podrá revocar la autorización de uso, solicitando la remoción de las imágenes de las secciones donde estas se exhibieran.

3.2.4. Visitas y registros.

Kellunpropiedades.cl no garantiza la obtención de un número mínimo de visitas y/o registro de datos de potenciales interesados en los productos que ofrezca el oferente. En consecuencia, kellunpropiedades.cl no asume responsabilidad alguna en los eventuales daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran atribuirse a la ausencia de visitas o registros.

3.3. Acerca de la información publicada.

3.3.1 Responsabilidad del Oferente.

- a) Será de completa responsabilidad del oferente la información publicada en el sitio, relativa a su persona, la empresa a la que representa (si es el caso) y a su(s) proyecto(s), propiedad(es) y/o productos en venta o en arriendo, sea de carácter gráfico, precios o contenido de textos.
- b) El oferente declara conocer y aceptar la responsabilidad que le corresponde en los distintos componentes de la información susceptible de ser publicada en el sitio, según se detalla en estos términos y condiciones kellunpropiedades.cl. Además declara conocer y aceptar la responsabilidad que le corresponde por las publicaciones que Kellun haga de sus propiedades en otros portales de internet con el objeto de publicitar su propiedad. El oferente libera y exime expresamente a kellunpropiedades.cl de toda responsabilidad ante eventuales reclamos o demandas de terceros, por publicación de material o datos no autorizados, información errónea, desactualizada, publicidad engañosa y en general por cualquier concepto emanado de la información publicada o del servicio propio ofrecido por el oferente y expuesto en el sitio de kellunpropiedades.cl u en otros portales digitales, como: Yapo.cl, Doomos.cl, Vivastreet.cl, Portalinmobiliario.cl, TocToc.cl.
- c) Kellunpropiedades.cl tampoco será responsable de los eventuales perjuicios para el oferente, que pudieran resultar de la utilización de datos por parte de personas o instituciones, para fines distintos de los perseguidos por el oferente, tales como, estudios de mercado u oferta de otros servicios. El oferente declara conocer y aceptar que cada dato relativo a la propiedad, proyecto o producto que es ofertado, queda disponible para toda persona que pueda acceder al sitio (kellunpropiedades.cl) como también a cualquiera de los otros portales digitales en los que se publique su propiedad, y que este sitio no discrimina ni restringe la navegación de los visitantes.

3.3.2. Mantenimiento y actualización de la información.

Será de responsabilidad del oferente:

1. Revisar los contenidos y confirmar a través de su aprobación su conformidad con la publicación, una vez realizada la activación del servicio respectivo en el sitio u en otros portales digitales como los ya mencionados.
2. La revisión permanente de la información presentada, a fin que esta corresponda a una versión correcta y actualizada de modo de entregar una información fidedigna en el sitio y en los otros portales digitales.
3. Notificar a kellunpropiedades.cl cuando deban realizarse cambios a la información publicada, que no puedan ser ejecutados directamente por el oferente.
4. Notificar a kellunpropiedades.cl el fin del período de venta para un proyecto o propiedad, con un plazo máximo de cinco (5) días hábiles, a contar de su compromiso de venta, cuando está se haya realizado sin la mediación de Kellun (de la última unidad disponible en el caso de proyectos y de productos no únicos).
5. Informar oportunamente los comentarios u observaciones, en caso que corresponda, cada vez que se notifique por parte de kellunpropiedades.cl, cambios en las condiciones y características de los servicios de publicación ofrecidos. [Kellunpropiedades.cl](http://kellunpropiedades.cl) no está obligado a responder ningún correo electrónico ni comunicación recibida en este sentido, ni a incorporar las observaciones, sugerencias o comentarios recibidos.

3.4. Pautas de edición y condiciones mínimas de publicación.

3.4.1. Pauta general de edición.

[Kellunpropiedades.cl](http://kellunpropiedades.cl) podrá eliminar, editar o modificar:

- Todos aquellos contenidos, publicados en el sitio u otros portales digitales, respecto de los cuales aparezca, existiendo evidencias o antecedentes fundados, que se entrega información falsa o de cualquier modo engañosa o perjudicial.
- Todos aquellos contenidos, publicados en el sitio u otros portales digitales, respecto de los cuales existieren sospechas fundadas o antecedentes que permitan sostener que el oferente se encuentra envuelto en actividades ilícitas, contrarias a la moral o las buenas costumbres.
- Todos aquellos contenidos, publicados en el sitio u en otros portales digitales, respecto de los cuales el oferente incluyera cualquier tipo de comentario, información, restricción o exigencia que pudiera ser calificada como denigratoria, desproporcionada, injustificada, discriminatoria (en razón de credo, nacionalidad, estado civil, género, origen, condición social, raza, orientación sexual u otros criterios similares) o atentatoria contra derechos de terceros. Calificarán especialmente bajo este criterio de edición todos aquellos actos respecto de los cuales organizaciones de ciudadanos o autoridades presentaren o amenazaren con presentar en contra de kellunpropiedades.cl o del oferente algún tipo de acción, requerimiento, o reclamo, o ejercieren cualquier tipo de medida que razonablemente pudiera comprometer los legítimos intereses de kellunpropiedades.cl, incluyendo declaraciones en prensa.

3.4.2. Condiciones mínimas de publicación para las propiedades.

El oferente deberá cumplir con el siguiente estándar mínimo de datos: ubicación exacta, comuna, precio en \$ chileno, superficie construida, terreno (si corresponde), número de dormitorios, fotografías (no obligatorias), número de baños, estacionamientos, indicar el

estado de la propiedad (nueva o usada), indicar si se trata de casa, departamento, estacionamiento, terreno u oficina y una observación (campo "Otros"). No está permitido incluir información relativa a condiciones del contrato, servicios adicionales, transacción y/o procedimiento, ni datos de contacto (teléfonos, direcciones de correo, páginas web).

Además de lo anterior, el oferente deberá indicar su nombre completo, su Rut y un correo electrónico de contacto.

La información de cada campo de la ficha de la propiedad debe ser afín a la denominación del campo donde se inserta.

Kellunpropiedades.cl se reserva el derecho de acoger para ser publicadas solo aquellas solicitudes que, bajo su propio criterio, entreguen información suficiente, ordenada y relacionada con los servicios prestados en el sitio. Kellunpropiedades.cl no publicará o podrá eliminar información que según su criterio sea errónea o que pueda inducir a errores, que pueda ser considerada como publicidad engañosa, o cualquier tipo de información que pudiera estimarse contraria a derecho o las buenas costumbres.

3.4.3. Formato de texto.

Tanto para los proyectos y las propiedades, los textos no podrán estar en mayúscula y en el caso de fichas preestablecidas de publicación, cada dato que se incorpore, debe corresponder al título de esa celda y no a una materia distinta.

3.4.4. Uso de imágenes.

3.4.4.1. Responsabilidad en la publicación.

En el caso de las imágenes incorporadas en una publicación, el oferente asegura en el acto mismo de la solicitud o contratación del servicio, que es titular de derechos o cuenta con los respectivas autorizaciones, para ejercer todos los derechos de propiedad intelectual involucrados, entre otros, los derechos de publicación, comunicación y puesta a disposición, reproducción, adaptación y distribución de las imágenes. Por lo tanto, el oferente reconoce su absoluta responsabilidad por la publicación de cada una de las imágenes relacionadas a lo ofrecido. Kellunpropiedades.cl no asume responsabilidad alguna frente a terceros, en el evento que la publicación de las imágenes en el sitio u otros portales digitales, infrinja derechos de terceros.

3.4.4.2. Licencia de reproducción y adaptación sobre las imágenes.

El oferente autoriza a kellunpropiedades.cl para reproducir, comunicar públicamente, poner a disposición, adaptar y distribuir las imágenes y para ejercer cualquier otro derecho que fuere necesario, para cumplir con el propósito del servicio contratado, especialmente el servicio de publicar en este sitio u otros portales digitales con el propósito de promocionar una propiedad. Sin perjuicio de otras manifestaciones del derecho, el oferente reconoce y acepta que kellunpropiedades.cl podrá en caso que lo estimara conveniente, incorporar un código o señal de identificación visual a la imagen publicada, en algún sector predefinido, en cuyo caso tal incorporación se entenderá como una adaptación para todos los efectos legales.

3.4.4.3. Reproducción de imágenes.

La reproducción o utilización de imágenes sin autorización, constituye una infracción a las leyes de propiedad intelectual y atenta contra las buenas prácticas que kellunpropiedades.cl busca promover. Sin perjuicio de lo anterior, no es obligación de kellunpropiedades.cl ni parte del servicio que ofrece, investigar y pronunciarse sobre la originalidad y autoría de

una imagen. El oferente podrá denunciar ante las autoridades y/o tribunales competentes, lo que a su juicio fuera una copia no autorizada de una determinada imagen, pero renuncia a exigir cualquier clase de indemnización o reclamar perjuicios a kellunpropiedades.cl. kellunpropiedades.cl, en razón de un buen servicio y en el favorecimiento de las buenas prácticas, según lo ameriten las circunstancias, podrá eliminar imágenes que razonablemente interprete como copias no autorizadas y, según sea la gravedad del caso, eliminar la publicación de la propiedad o producto asociado, incluso, del conjunto de propiedades o productos publicados por el Oferente. Se advierte que, en el cumplimiento de este propósito, dada la dificultad inherente a la calificación de una imagen como protegida o no y/o como autorizada o no autorizada y al uso eventual de procesos semi - automatizados, kellunpropiedades.cl podría erróneamente eliminar alguna imagen que resultase contar con los derechos necesarios, para ser publicada. El oferente reconoce esta eventualidad como un riesgo del servicio y acepta que su ocurrencia esta desprovista de toda intencionalidad de imputación de un actuar antijurídico.

3.4.4.4. Facultad de objetar imágenes por parte de kellunpropiedades.cl.

En caso que las imágenes que se incorporen no correspondan, a juicio de kellunpropiedades.cl, al carácter definido para el espacio en que se insertan; sean de mala calidad; genéricas pudiendo ser representativas de otros productos, de otras propiedades o de más de una propiedad o proyectos distintos; representaran objetos o detalles constructivos de uso común no descriptivas de las particularidades de la propiedad o sus espacios, o existieren razonables presunciones para ser consideradas copias de otras imágenes ya publicadas, o que por cualquier otro motivo no se ajustaran a los estándares de calidad definidos en el sitio, podrán ser eliminadas del sitio, sin previo aviso. También podrán ser eliminadas las imágenes de proyectos, propiedades y productos donde aparezcan niños y personas reales, que puedan ser identificadas fácilmente en sus rasgos por tener una presencia importante en la imagen. Asimismo podrán ser eliminadas yuxtaposiciones o secuencias de imágenes que ocupen el formato definido para una sola de ellas (Gif animados). Igualmente, podrán ser eliminadas las imágenes con efectos gráficos que de alguna forma pudieran significar problemas de apreciación.

El oferente autoriza expresamente a kellunpropiedades.cl para eliminar imágenes que incorporen logotipos, textos, códigos de identificación, o cualquier otro tipo de distintivo, o bien eliminar dichos distintivos, en la medida que esto sea posible, mediante una intervención gráfica, sin necesidad de aviso previo ni posterior.

3.4.5. Uso de videos y animaciones.

La publicación de videos, animaciones, alocuciones o piezas sonoras, queda sujeta a la revisión y aprobación previa de kellunpropiedades.cl. kellunpropiedades.cl no está obligado, bajo ninguna circunstancia, a publicarlos, ni a entregar las razones de una decisión negativa a la publicación. En caso de publicación, el oferente autoriza expresamente a kellunpropiedades.cl para reprocesarlos, editarlos y omitir el componente sonoro. El oferente será exclusivamente responsable de contar con los debidos derechos y/o autorizaciones para hacer uso de los videos, animaciones, alocuciones, piezas sonoras o cualquier otro material gráfico, sonoro o de cualquier otra naturaleza que quisiera utilizar en la publicación respectiva.

3.4.6. Obligación de Indemnizar.

El oferente reconoce ser exclusivamente responsable por el contenido de su publicación, y se obliga a que esta no vulnere derechos de propiedad intelectual o de otra naturaleza perteneciente a terceras personas. En caso de alguna acción que terceros pudieran

interponer en contra de kellunpropiedades.cl, que reclame haber infracción de derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra índole, en razón de una publicación, exhibición o uso no autorizado, el oferente se obliga a intermediar a fin de que el reclamante desista de su reclamo o demanda, y si eso no fuere posible, el oferente deberá indemnizar a kellunpropiedades.cl de todos los daños y perjuicios que dicho reclamo o demanda provoque a kellunpropiedades.cl. Mientras no se solucione el conflicto, kellunpropiedades.cl podrá eliminar la publicación cuestionada.

3.4.7. Uso de logos e imágenes alusivas a la empresa.

El uso de logos, isotipos e imágenes representativas del oferente, está estrictamente supeditado a ciertos espacios dentro del sitio y formatos previamente definidos en este. El oferente autoriza expresamente a kellunpropiedades.cl para eliminar cualquier isotipo o logo que kellunpropiedades.cl considere ser un diseño o modificación realizada expresamente para obtener alguna ventaja no convenida en la publicación en el sitio, o bien que por las características propias de su diseño o formato representaran un menoscabo al estándar de presentación o al contenido del sitio.

3.5. Restricciones de publicación.

3.5.1. Publicación de propiedades arrendadas o vendidas.

Kellunpropiedades.cl se reserva el derecho de retirar en forma inmediata la publicación de un proyecto, propiedad o producto que indique un estado que consigne que no está disponible o, que sin indicarlo, haya constancia de que las unidades estén vendidas o arrendadas, aun cuando pudiesen ser representativas de otras propiedades, proyectos o productos del oferente.

3.5.2. Referencia a otros sitios web.

La información publicada a instancia de herramientas de kellunpropiedades.cl en el sitio, no puede ser utilizada por el oferente, en otros sitios mediante enlaces no convenidos.

3.6. Extensión no digital de publicación en el sitio.

3.6.1. Imagen y datos básicos de proyectos en impresos.

Tratándose de la imagen principal de un proyecto, que se incorpora en la ficha principal, se deja constancia que el oferente declara conocer y aceptar que, como parte del servicio de publicación en el sitio, puede hacerse extensivo, aunque no pueda ser exigido por este, el uso de dicha imagen en publicaciones gráficas complementarias.

3.7. Acerca de los datos obtenidos por el oferente.

3.7.1. Veracidad y calidad de datos obtenidos.

Kellunpropiedades.cl no asume, frente al oferente, responsabilidad alguna, al prestar el servicio de publicación de proyectos, propiedades o productos relacionados a la vivienda en Internet, respecto de la veracidad o calidad de la información que este obtenga por intermedio del sitio.

3.7.2. Adecuado manejo de datos obtenidos.

En caso de contar con servicios o funcionalidades que permitan la recepción de datos de visitantes del sitio, el oferente se obliga a mantener estricta reserva y confidencialidad de ellos. Los registros solo podrán ser usados para ser contactados con propósitos vinculados a la venta de unidades del proyecto, la propiedad, o el producto vinculado a la vivienda en

virtud del cual se generaron. El oferente está obligado a no utilizar datos generados por un proyecto para propósitos de venta de uno distinto, sea este de su misma propiedad o de un tercero.

3.8. Uso de datos de propiedades para generación de información estadística.

El oferente declara conocer y aceptar que los datos aportados al sitio, podrán ser utilizados por kellunpropiedades.cl en estado de dato estadístico, para generar estadísticas generales, que libremente podrán ser comercializadas por kellunpropiedades.cl. [Kellunpropiedades.cl](http://kellunpropiedades.cl) no entregará, como parte de estas estadísticas, valores propios de un proyecto, que impliquen antecedentes o una elaboración más allá de la información publicada en el sitio, accesible por cualquier visitante del sitio. Del mismo modo, a mayor abundamiento, las estadísticas que se generen a partir de conductas de personas, no podrán vincularse a la información entregada por un individuo en particular, manteniéndose en todo momento estos datos en estado de dato estadístico. Los servicios contratados por un oferente, no incluyen la entrega gratuita de estas estadísticas, salvo que así lo acuerden las partes expresamente.

3.9. Productos y servicios asociados.

El oferente declara conocer y aceptar que kellunpropiedades.cl podrá ofrecer productos y servicios asociados al rubro inmobiliario, hipotecario y de equipamiento del hogar, accesibles a partir de información de oferta inmobiliaria, dentro de la cual podría encontrarse una propiedad del oferente. kellunpropiedades.cl podrá incluir, modificar y eliminar libremente dichas ofertas, sin necesidad de comunicarlo previamente al oferente y sin que el oferente pueda objetar su publicación. En cualquier caso, el formato de presentación se hace de manera de respetar la independencia de la propiedad, respecto del producto ofrecido y en un contexto cuyo dinamismo y calidad del recurso debiera representar un beneficio para el oferente.

3.10. Plazos de publicación.

El plazo de publicación para cada propiedad será de dos días hábiles a contar del envío del Formulario de publicación.

Será responsabilidad exclusiva del oferente informarse acerca de los plazos de publicación y revisar periódicamente el estado de publicación de su(s) propiedad(es) en el sitio. El oferente, renuncia a toda acción de denuncia o reclamo o de cualquier otra naturaleza, en contra de kellunpropiedades.cl, relativa a la suspensión de alguna publicación, sea esta preestablecida o no, y haya sido o no previamente notificada. Igualmente, los oferentes renuncian a toda acción o denuncia en contra de kellunpropiedades.cl si, al contrario, a consecuencia de estar publicada una(s) propiedad(es), el oferente o un tercero resultasen afectado de alguna manera por dicha publicación. En todo momento, será el oferente el responsable de eliminar la publicación de la(s) propiedad(es), ya sea porque ha cambiado de estado de disponible a vendida o arrendada, o por cualquier otro motivo, mediante el aviso inmediato a Kellun a través del correo contacto@kellunpropiedades.cl dentro de los cinco (5) días siguientes al acuerdo de venta o arriendo con terceros no contactados por Kellun. Adicionalmente, el oferente será responsable de verificar su eliminación una vez vencido el plazo, aun cuando no haya sido solicitada su renovación. Esto, atendiendo a la facultad del sitio, de prolongar una publicación más allá de la fecha señalada inicialmente como fecha de eliminación.

3.11. Servicios.

Los servicios que contempla kellunpropiedades.cl son los siguientes:

3.11.1. Para publicación por oferentes.

Están constituidos por los planes de publicación de propiedades dirigidos a oferentes y sus servicios complementarios;

- a) Publicar la propiedad en el sitio web en el plazo de 2 días hábiles a contar desde la recepción del *formulario de publicación*.
- b) Publicar la propiedad en portales pagados, tales como; **Portal Inmobiliario, TocToc.cl, Yapo.cl, Doomos y VivaStreet**. Este servicio, está sujeto a la disponibilidad de cupos para publicar propiedades en los distintos portales. Lo anterior, dentro de un plazo de 30 días hábiles, desde la recepción del "*Formulario de Publicación*" o en su defecto, desde que el oferente exija a Kellun la publicación de su propiedad en alguno de los portales.
- c) Entregar asesoría legal en los trámites de compraventa y arriendo de la propiedad.
- d) Gestionar los trámites en Conservador de Bienes Raíces, Municipalidades, y entidades competentes.
- e) Gestionar y ayudar a compradores en los créditos hipotecarios de distinta entidades bancarias, para así agilizar el proceso de venta de la propiedad.
- f) Ayuda a encontrar el mejor precio para la propiedad de acuerdo al sistema de predicción de valor de venta de Kellun.
- g) Promocionar las propiedades de manera eficiente e innovadora.

3.12. Precios.

- A. El servicio de publicación de propiedades a través de nuestro sitio y los otros portales mencionados, es gratuito para los oferentes, sin perjuicio de reservarse Kellun el derecho a no publicar ciertas propiedades, por la causales ya señaladas en los números anteriores de este contrato o por lejanía de la propiedad que se quiere publicar con la ciudad de Concepción, lugar donde se encuentran las oficinas de Kellun.
- B. Al publicar a través de kellunpropiedades.cl y solo en caso de concretarse la venta de la propiedad publicada mediante un comprador contactado por **Kellun**, se cobrará al oferente una comisión del 2% sobre el valor total de la venta.
- C. Al publicar a través de kellunpropiedades.cl y solo en caso de concretarse el arriendo de la propiedad mediante un arrendatario contactado por **Kellun**, se cobrará al oferente una comisión del 50% sobre el total del arriendo del primer mes.

3.13. Soporte.

Kellunpropiedades.cl proveerá soporte telefónico al oferente, a fin de solucionar dudas generales respecto del uso o funcionamiento tanto de las distintas herramientas disponibles en el sitio, como del software de publicación. De acuerdo con las condiciones del soporte solicitado, este servicio será gratuito, lo cual será informado previamente al oferente. Serán de costo del oferente, todas aquellas visitas requeridas y cuya causa no consista en desperfectos del software o interfaz de publicación, tales como: reparaciones de bases de datos, reinstalaciones, ataque de virus, fallas de hardware y otras.

3.14. Condiciones específicas de publicación.

Según se trate de proyectos o propiedades, el oferente deberá completar y enviar los formularios correspondientes. Todos los formularios se rigen por estos términos y

condiciones. Estos formularios podrán ser físicos o electrónicos, siendo facultad exclusiva de kellunpropiedades.cl la definición del mencionado formato.

3.14.1. Ficha base de publicación.

Corresponde al formulario de incorporación del proyecto al sitio. Incluye información relevante según estándar de publicación y datos de contacto.

3.14.2. Para publicación de propiedades por parte de oferentes corredores.

Corresponde al formulario de incorporación que incluye información relevante según estándar de publicación y datos de contacto

3.14.3. Para publicación de propiedades por oferentes particulares.

Las condiciones de publicación se precisan como parte de la secuencia de instrucciones presentadas al momento de ejecutar la herramienta de publicación. El oferente no podrá hacer efectiva la publicación sin antes activar el recuadro respectivo, aceptando estos términos y condiciones y la publicación.

3.15. Caso fortuito o fuerza mayor.

Independientemente de lo mencionado en el numeral anterior, kellunpropiedades.cl no se responsabiliza de las obligaciones contenidas en este documento en todas aquellas situaciones que correspondan a un caso fortuito o fuerza mayor, entendiéndose por tales todos aquellos que quedan comprendidos dentro de la definición contenida en el artículo 45 del Código Civil Chileno, incluyendo huelgas de personal o su equivalente en aquellos países en donde se encuentren ubicados los respectivos sistemas.

3.16. Respaldos del sistema y su información.

Si bien se realizan respaldos periódicos del sistema y sus datos, de manera de poder recuperar todas sus funcionalidades anteriores a algún evento catastrófico, será de responsabilidad del oferente mantener respaldos de sus datos e información publicada en el sitio. Consecuentemente con lo anterior, kellunpropiedades.cl no asume obligación alguna de almacenar o respaldar los datos, contenidos e imágenes de información histórica.

3.17. Marco contractual para empresa con varios proyectos.

En aquellos casos en que el oferente administre una cartera de varios proyectos inmobiliarios con distintos servicios, que pudiera significar que estos términos y condiciones y los específicos de cada proyecto inmobiliario, sean insuficientes para precisar un completo marco contractual para regular el flujo de proyectos que se habilitan y deshabilitan dentro de un período de tiempo, podrá establecerse un convenio complementario, en el cual se detallarán todas aquellas condiciones especiales de publicación para ese oferente en particular.

3.18. Comunicaciones.

Las comunicaciones entre los oferentes y kellunpropiedades.cl, se realizarán a través de los recursos electrónicos provistos para tales efectos en el sitio. En caso que la comunicación trate de materias que no puedan ser transmitidas debidamente por esos recursos, la comunicación deberá hacerse por escrito, ya sea por correo tradicional o correo electrónico, intercambiados por los representantes de ambas partes. Se considerarán debidamente entregadas y recibidas las comunicaciones efectuadas por correo tradicional con acuse de recibo y las efectuadas por correo electrónico, cuando pueda acreditarse por

cualquier medio su recepción por parte de algún ejecutivo con injerencia en la mantención del servicio de publicación.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN KELLUNPROPIEDADES.CL

La privacidad de la información de los visitantes, solicitantes de información u oferentes en el sitio (en adelante los “Usuarios”), es muy importante para kellunpropiedades.cl. Es por esa razón que se toman precauciones y recaudos para resguardar la información de los usuarios, utilizando completos y eficaces mecanismos de seguridad informática de protección de la información. Como parte normal de nuestra actividad, recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe la información que kellunpropiedades.cl recoge sobre sus usuarios y lo que puede hacerse con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que todos los usuarios del sitio conozcan las prácticas de kellunpropiedades.cl de la forma más precisa posible. Al inscribirse y/o navegar y/u ofertar propiedades o proyectos inmobiliarios en el sitio, el usuario presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo con las políticas que se describen a continuación.

Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la información personal.

Una vez inscrito en kellunpropiedades.cl, el usuario podrá revisar y cambiar la información que ha enviado durante el proceso de inscripción. Sin perjuicio de los cambios que realice el usuario, en determinados casos, mantendremos en nuestros archivos información personal que nos hayas pedido que retiremos, por motivos de seguridad y control de fraude, o con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los términos y condiciones, por un tiempo razonable. En cualquier caso, la información personal de un usuario no será inmediatamente retirada de nuestros archivos por motivos legales y técnicos, incluyendo sistemas de soportes de seguridad. Por tanto, no se debe esperar que toda la información personal sea definitivamente borrada de nuestras bases de datos. El método para rectificar o cambiar en la información es a través del contacto con los trabajadores de Kellun, vía correo electrónico a contacto@kellunpropiedades.cl.

Kellunpropiedades.cl podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de esta política de privacidad y confidencialidad y/o las prácticas de envío de e-mails. Si decidimos introducir algún cambio importante a nuestra política de privacidad, te notificaremos publicando una versión actualizada de la política en esta sección o mediante el envío de un e-mail o informándolo en la página principal u otras secciones del sitio para mantenerte actualizado de los cambios realizados.

Si hacemos cambios importantes en la forma que tu información personal es administrada, te notificaremos por e-mail para que puedas tomar una decisión informada respecto si aceptas o no que tu información personal sea utilizada de esa forma. Si no aceptas esos términos, en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y tu información personal no será usada de otra forma que la que fue informada al momento de recabarse.

Para mayor información sobre la confidencialidad de tu información personal, contáctanos a contacto@kellunpropiedades.cl. Las oficinas de kellunpropiedades.cl se encuentran ubicadas en San Martín N°668, cuarto piso, oficina 4A, ciudad y comuna de Concepción, Chile.

La información que recabamos.

Lo primero que se debe hacer para disfrutar de todos los servicios de publicación de kellunpropiedades.cl es registrarse mediante el "Formulario de Publicación", poniendo a disposición de kellunpropiedades.cl ciertos datos personales completos y exactos ("información personal"). Podremos solicitar, recabar y almacenar, entre otra, información personal relativa a nombre, número de documento o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio y/o dirección de e-mail). [Kellunpropiedades.cl](http://kellunpropiedades.cl) podrá confirmar los datos personales de sus usuarios acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual nos autorizas expresamente. La información que kellunpropiedades.cl obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

El usuario que se registre de la forma señalada en kellunpropiedades.cl o que de cualquier modo acceda a kellunpropiedades.cl, consiente expresamente que kellunpropiedades.cl:

- Tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su "Formulario de Publicación" o que entregue voluntariamente por otra vía a Kellun, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su información personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su cuenta personal;
- incluya, mensajes, fotografías, videos y cualquier otro tipo de contenido; y
- envíe al correo electrónico registrado vinculado al "Formulario de Publicación", información o mensajes con la finalidad descrita en la sección "uso que hacemos de la información" abajo.

Se acuerda expresamente que en cualquier momento el usuario inscrito en kellunpropiedades.cl podrá solicitar la baja o cierre de su solicitud de publicación, y/o el cierre o eliminación de su publicación e información de la base de datos de kellunpropiedades.cl.

[Kellunpropiedades.cl](http://kellunpropiedades.cl) recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los usuarios dentro del sitio. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en nuestro sitio), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en nuestro sitio), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas y las publicaciones, entre otra información podrá ser almacenada y retenida.

Si los usuarios nos envían correspondencia sean correos electrónicos o cartas, o si otros usuarios o terceros nos envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de otros usuarios en el sitio, podemos recoger y almacenar tal información personal, incluyendo direcciones de e-mail.

Uso que hacemos de la información.

La recolección de información nos permite ofrecer a los usuarios servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades y personalizar nuestros servicios para hacer que

sus experiencias con kellunpropiedades.cl sean lo más cómodas posible. La información personal que recabamos tiene entre otras, las siguientes finalidades:

- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.
- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales y analizar las páginas visitadas las búsquedas realizadas por los usuarios, para mejorar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, su presentación y servicios.
- Enviar información o mensajes por e-mail sobre nuevos servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para nuestros usuarios, noticias sobre kellunpropiedades.cl, además de la información expresamente autorizada en la sección de preferencias. Si el usuario lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.
- Suministrar la información personal de los usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: compañías de seguros, amigables componedores o tribunales de arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

Confidencialidad de la Información.

Una vez inscrito en el sitio, kellunpropiedades.cl no venderá, alquilará o compartirá la información personal excepto en las formas establecidas en esta política.

Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos en cuyo caso kellunpropiedades.cl no responderá por la información que sea revelada.

Web Beacons.

Un web beacon es una imagen electrónica, también llamada single-pixel (1 x 1) o pixel transparente, que es colocada en código de una página web. Un web beacon tiene finalidades similares a las cookies. Adicionalmente un web beacon es utilizado para medir patrones de tráfico de los usuarios de una página a otra con el objeto de maximizar como fluye el tráfico a través de la Web. El usuario y el visitante del sitio conocen y acepta que kellunpropiedades.cl podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de web beacons.

Spam.

[Kellunpropiedades.cl](http://kellunpropiedades.cl) y sus usuarios no aceptan conductas consideradas "spamming", ya sea en opiniones, preguntas, respuestas y/o el envío no solicitado de correos electrónicos. Queda absolutamente prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza entre los visitantes de kellunpropiedades.cl. [Kellunpropiedades.cl](http://kellunpropiedades.cl) podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos usuarios que infrinjan esta política.

Orden de autoridades competentes - Requerimientos Legales.

Kellunpropiedades.cl coopera con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

Kellunpropiedades.cl podrá revelar la información personal de sus usuarios bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, kellunpropiedades.cl colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad del sitio y de sus usuarios.

Kellunpropiedades.cl puede (y los usuarios lo autorizan expresamente) comunicar cualquier información personal sobre sus usuarios con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente lo entendamos necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a kellunpropiedades.cl o a sus usuarios a cualquier responsabilidad legal.

Además, Kellunpropiedades.cl se reserva el derecho (y nos autorizas expresamente a ello) de comunicar información sobre sus usuarios a otros usuarios, entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por kellunpropiedades.cl a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad del sitio y la de sus usuarios, para hacer cumplir los términos y condiciones y demás políticas del sitio y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por kellunpropiedades.cl independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

Seguridad. Almacenamiento de la información.

Kellunpropiedades.cl está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la información personal. Kellunpropiedades.cl considera a los datos de sus usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, kellunpropiedades.cl no se hace responsable por interceptaciones ilegales o accesos no autorizados de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Kellunpropiedades.cl tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios. Todos los datos personales de los usuarios serán almacenados en un fichero automatizado de datos personales.